

Záruční a reklamační podmínky pro klimatizační jednotky MANDÍK řady M (Mplus), P (Pplus), T (Tplus) a C (Cplus)

Prodávající odpovídá prvnímu kupujícímu za to, že dodané zboží bude po stanovenou dobu způsobilé pro použití k účelu specifikovanému v platné technické dokumentaci, nebo si zachová vlastnosti dle této dokumentace.

1. Záruční doba:

- 1.1 Pro klimatizační jednotky MANDÍK řady M (Mplus), P (Pplus), T (Tplus) a C (Cplus) a pro dodávaný řídicí systém MaR je standardní záruční doba 24 měsíců ode dne prodeje zboží,
- 1.2 Na provedené servisní práce a dodané náhradní díly je záruční doba 12 měsíců ode dne předání služby
- 1.3 Prodloužená záruční doba až na 60 měsíců je pro klimatizační jednotky MANDÍK řady M (Mplus), P (Pplus), T (Tplus) a C (Cplus) a pro dodávaný řídicí systém MaR ode dne prodeje zboží při dodržení stanovených podmínek (viz dále), tuto záruku poskytuje po dohodě se zákazníkem obchodník f. Mandík, a.s.

2. Podmínky standardní záruční doby:

- 2.1 Záruka se vztahuje na veškeré dodané a uhrazené zboží, u kterého se projeví vada materiálu, funkční vada, množstevní vada nebo výrobní vada.
- 2.2 Instalace zařízení (výrobku) musí být provedena na základě projektu zpracovaného kvalifikovaným projektantem a v souladu s podklady prodávajícího – Montážní a provozní předpisy (TPM088/12) a INSTALACE ZPROVOZNĚNÍ ÚDRŽBA (IZU 1.7) pro klimatizační jednotky MANDÍK.
- 2.3 Montáž, instalaci a uvedení do provozu zařízení smí provádět **výhradně** odborná montážní firma s oprávněním pro činnost dle právních předpisů. Všechna zařízení a prvky musí být konečnému uživateli dodány odborně namontované a odzkoušené, a to včetně příslušných výchozích revizí.
- 2.4 Případné zjevné vady a poškození, musí být reklamovány při předání výrobku, jinak odpovědnost za tyto vady zaniká. V případě zjevných vad a poškození způsobených dopravcem je nutné sepsat při převzetí výrobku od dopravce protokol zjevných vad a poškození a v tomto zápise uvést všechny zjevné vady a poškození a fotograficky je zdokumentovat a přiložit k sepsanému protokolu. Případné zboží vůbec nepřevzít.
- 2.5 Množstevní vady dodaného zboží, musí být uplatněny **ihned** při převzetí zboží, jinak odpovědnost za tyto vady zaniká.
- 2.6 U některých součástí použitých při výrobě klimajednotek (např. frekvenční měniče, ventilátory, výměníky atd.) rozhoduje fy. MANDÍK a.s. o oprávněnosti reklamacie těchto součástí na základě výsledku expertního vyjádření dodavatele.
- 2.7 Záruka se nevztahuje na vady a škody způsobené:
 - nevhodnou a neodbornou manipulací, skladováním, dopravou (v případě zajištění dopravy kupujícím) či vadou vzniklou neodborným zprovozněním a údržbou,
 - nevhodnou (neodbornou) montáží, zásahem neoprávněné (nepověřené) osoby, nevhodným elektrickým jištěním, nedodržením předepsaného elektrického napětí, neodborným nebo nepřiměřeným zásahem, úpravou, demontáží a dále také použitím neschválené části nebo dílu,
 - použitím vstupních médií neodpovídajících parametrů, jako jsou např. tlak, teplota, chemické složení, atd.
 - nevhodným použitím, nesprávným projektem, extrémními provozními podmínkami, násilným

- poškozením nebo zanedbáním údržby,
- živelnou katastrofou či vyšší mocí,
 - mrazem, na zřetelné poškození kapalinových výměníku (typická deformace),
- 2.8 Záruka se nevztahuje na vady a škody vzniklé běžným a obvyklým provozem a dále na spotřební části a díly (např. filtry, spojovací materiál apod.).
- 2.9 Pro případné opravy a servisní práce musí být vždy použity originální nebo dodavatelem schválené náhradní díly.
- 2.10 Náklady spojené s uplatněním reklamace nese kupující. Přímé náklady na reklamační řízení nese v případě uznání reklamace prodávající (přímé náklady spojené s opravou nebo výměnou vadných dílů).

3. Podmínky prodloužené záruční doby (až na 60 měsíců):

- 3.1 Podmínkou pro platnou prodlouženou záruku je splnění všech základních podmínek standardní záruční doby a dodržení níže uvedených podmínek,
- 3.2 Nejpozději do 20 pracovních dnů od prvního uvedení do provozu předat prodávajícímu níže uvedené dokumenty:
- vyplněné žádosti o prodloužení záruky KJM na email zaruka-kjm@mandik.cz. Formulář je ke stažení na www.mandik.cz v sekci servis.
 - Zápis o předání zařízení konečnému uživateli.
 - Protokol o zprovoznění zařízení (ke stažení na webové stránce spol. MANDÍK a.s.) a jeho zaregulování a protokol o naměřených hodnotách (výkon, proudové zatížení motorů, protimrazová ochrana výměníků, atd.) při spuštění zařízení dle průvodní technické dokumentace.
 - Kopie revizních zpráv (elektro, plyn)

Po obdržení výše uvedených dokumentů bude registrace prodloužené záruky emailem potvrzena.

- 3.3 Pro uplatnění prodloužené záruky je třeba splnit tyto podmínky:
- Pro jednotky KJM s řídicím systémem spol. MANDÍK a.s. je nutná kontrola zapojení, zaregulování a zaškolení obsluhy servisním a montážním technikem spol. Mandík (placená služba), případně odborně zaškolenou montážní firmou.
 - Provádění pravidelných půlročních servisních prohlídek servisním technikem společnosti MANDÍK a.s. (placená služba) nebo osobou, která má osvědčení k uvádění do provozu a servisu KJM-Mandík.
 - Provádění servisní činnosti dle dokumentu „Instalace zprovoznění údržba“
 - Tyto pravidelné servisní prohlídky musí trvat po celou dobu prodloužené záruční doby
 - Nutnost prokazatelně vést provozní deník VZT zařízení. (k nahlédnutí u provozovatele)
 - Zasílání servisních protokolů na email zaruka-kjm@mandik.cz, a to vždy po vykonání servisu nejpozději do 2 týdnů. (podpisy osob čitelně-servisní technik/zástupce provozovatele) Nedodržení této povinnosti vede ke ztrátě prodloužené záruky.
 - V době trvání prodloužené záruky si MANDÍK a.s. vyhrazuje právo kontroly zařízení (umožnění prohlídky) po dohodě s odběratelem, majitelem nebo provozovatelem zařízení.
- 3.4 Prodloužená záruka se nevztahuje na filtry, rotační výměníky, integrované chladicí okruhy, tepelná čerpadla, točivé součásti jednotky a dále na všechny části jednotky kde byla vada způsobená běžným provozem a opotřebením dílů (částí) KJM.

4. Postup uplatnění reklamace:

- 4.1 Reklamaci zboží v záruční době uplatňuje kupující bez zbytečného odkladu písemně e-mailem i s případnou fotodokumentací.
- 4.2 Email musí obsahovat vyplněný reklamační formulář volně dostupný ke stažení na webové stránce výrobce www.mandik.cz v sekci servis. V tomto formuláři je uvedeno:
- 1. výrobní číslo zařízení
 - 2. číslo zakázky dle výrobce
 - 3. doklady o uvedení do provozu a zaregulování jednotky (na vyžádání i o údržbě zařízení)
 - 4. popis závady
 - 5. adresa umístění reklamované jednotky (dílu)
 - 6. uvedení kontaktní osoby
- 4.3 Prodávající potvrdí písemně kupujícímu přijetí reklamace a osobu odpovědnou za vyřízení reklamace.
- 4.4 Na základě popisu závady a přiložené fotodokumentace, rozhodne prodávající o způsobu řešení reklamace, do té doby nesmí být reklamovaný výrobek či komponent bez souhlasu prodávajícího demontován.
- 4.5 Kupující je povinen po předchozí písemné domluvě zajistit součinnost, přístup a transportní cestu a technické a transportní prostředky pro vykonání případného nutného servisního zásahu. Marný výjezd, způsobený porušením tohoto bodu (odstavce), opravňuje prodávajícího vyúčtovat s tím spojené náklady dle platného ceníku.
- 4.6 V průběhu reklamačního řízení posoudí pověřený servisní technik fy. MANDÍK a.s. všechny okolnosti případu, včetně odpovědnosti ze záruky (dle bodu 2. Podmínky záruky a dalších souvisejících dokumentů společnosti MANDÍK a.s.), sepíše servisní protokol, kde rozhodne o oprávněnosti reklamace, podloženou i o případnou nutnou expertízu třetí strany (výrobce nebo dodavatel komponentů). V případě splnění všech nutných podmínek uznání záruky ze strany odběratele a případně třetích osob, servisní technik záruku uzná. V případě nesplnění všech podmínek uznání záruky ze strany odběratele a případně třetích osob, servisní technik záruku neuznává.
- 4.7 Odstranění záruční vady je oprávněn pouze servisní technik prodávajícího nebo autorizovaný servisní technik formou opravy (na místě instalace případně ve výrobním závodě) nebo výměny vadného dílu za nový.
- 4.8 V případě dohody mezi kupujícím a prodávajícím je možno, aby kupující zaslal reklamovaný díl poštou či zásilkovou službou. V tomto případě se postupuje přiměřeně dle ostatních ustanovení těchto Záručních a reklamačních podmínek. Úhrada transportních nákladů jde na vrub kupujícího, pokud není dohodnuto jinak.
- 4.9 V případě, že reklamace není oprávněná, účtuje prodávající kupujícímu všechny náklady, které mu vznikly v souvislosti s odstraňováním závady dle platných ceníků společnosti MANDÍK a.s.

5. Všeobecná ustanovení:

5.1 Ostatní záležitosti, které nejsou výslovně upraveny uvedenými Záručními a reklamačními podmínkami, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

6. Změny a platnost:

6.1 Případné změny uvedených Záručních a reklamačních podmínek je oprávněn prodávající provést jednostranně, rozhodující je znění podmínek platné ke dni uzavření kupní smlouvy (objednávky).

Tyto Záruční a reklamační podmínky jsou platné, pokud není v kupní smlouvě uvedeno jinak.

Platnost od: 01. 08. 2024

Vydal: MANDÍK a.s.